

Postup,

ktorý musí obvodný úrad, ako povinná osoba dodržat' pri vybavovaní všetkých žiadostí, návrhov a iných podaní, vrátane príslušných lehôt

- **Ak ide o žiadosť podanú ústne**, vyhotoví sa z nej formulár o prijatí ústnej žiadosti, zaeviduje sa v podateľni, na centrálnom registri a doručí sa vecne príslušnému odboru na vybavenie.
- **Ak žiadosť neobsahuje predpísané náležitosti**, povinná osoba bezodkladne vyzve žiadateľa, aby neúplnú žiadosť doplnil.
- **Vo výzve sa určuje lehota na doplnenie žiadosti, ktorá je minimálne 7 dní**. Po uplynutí povinnou osobou určenej lehoty na doplnenie žiadosti sa vec odloží bez vydania rozhodnutia.
- **Informácie sa sprístupňujú bezplatne s výnimkou úhrady** vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov za sprístupnenie informácií (§ 21 ods. 1 zákona č. 211/2001 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), ktorými sú náklady na
 - a) obstaranie technických nosičov dát, a to najmä diskiet, kompaktných diskov,
 - b) vyhotovenie kópií požadovaných informácií, a to najmä na papier,
 - c) obstaranie obalu, a to najmä obálok,
 - d) odoslanie informácií, a to najmä na poštovné (§1 vyhlášky č. 481/2000 Z. z. o podrobnostiach úhrady nákladov za sprístupnenie informácií)
- **Povinná osoba vybaví žiadosť o informáciu bezodkladne, ak ide o jednoduchú vec do 8 pracovných dní od jej podania, a do 15 pracovných dní pre neviadiace osoby.**
- **Ak nie je možné dodržat' 8-dňovú lehotu**, bezodkladne to oznámi žiadateľovi s uvedením dôvodov, a lehota sa predĺži najviac však o 8 pracovných dní (15 dní pre neviadiace osoby).
- **Ak povinná osoba nedisponuje potrebnými informáciami**, postúpi žiadosť do 5 dní od jej podania príslušnej povinnej osobe, ak je jej známa, ak nie je známa, vydá do 10 dní od podania žiadosti rozhodnutie o jej odmietnutí.
- **Postúpenie žiadosti sa bezodkladne oznámi žiadateľovi.**
- **Pri vybavovaní iných podaní** povinná osoba dodržiava lehoty podľa § 49 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, a to:
 - **v jednoduchých veciach rozhodne bezodkladne,**

- **v ostatných prípadoch**, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak, rozhodne **do 30 dní od začatia konania**,
- **vo zvlášť zložitých prípadoch** rozhodne **najneskôr do 60 dní**,
- ak nemožno rozhodnúť ani v tejto lehote, **môže lehotu primerane predĺžiť odvolací orgán**.

Spôsob sprístupnenia informácií na žiadosť

Povinná osoba sprístupní informáciu

- ústne
- nahliadnutím do spisu
- vyhotoviť si odpis alebo výpis
- odkopírovaním informácií na technický nosič dát
- sprístupnením predlôh s požadovanými informáciami
- faxom
- telefonicky
- poštou
- elektronickou poštou.